

## Telia Viestintäpalvelu VIP PIKAOPAS

### 1 Yleistä

Tämä ohje on pikaohje kaikille Telian VIP-käyttäjille yleisimmin käytetyistä VIP-palvelun ominaisuuksista.

Tarkemmin palvelun käyttö kuvataan erillisissä VIP Kotisivu-, VIP Softphone- ja VIP Mobiilikäyttäjän- oppaissa. Opaat löytyvät VIP:n Kotisivulta [vip.telia.fi](http://vip.telia.fi)

### 2 Palveluun kirjautuminen ensimmäistä kertaa

VIP-käyttäjän Kotisivu on [vip.telia.fi](http://vip.telia.fi), jonka kautta vaihdetaan henkilökohtaisia asetuksia. Kotisivulta Tuki-välilehdeltä löytyvät myös ohjeet VIP-sovellusten käyttöönottoon tietokoneelle ja älypuhelimeen.

VIP Kotisivulle kirjaudutaan seuraavilla tiedoilla:

Käyttäjätunnus: **matkapuhelinnumero (ilman +358).**

Salasana: Ensimmäisellä kerralla hae **pyydä salasanaa -linkin kautta** ja seuraa sivun ohjeita.

1. Mene tietokoneesi selaimella osoitteeseen [vip.telia.fi](http://vip.telia.fi) ja klikkaa Pyydä salasanaa -kohtaa.



Käyttäjätunnus:   
Salasana:

Muista minut tässä tietokoneessa

[Pyydä salasanaa](#)

Kirjoita käyttäjätunnuksesi ja klikkaa Pyydä salasanaa -painiketta.



Tällä sivulla voit määrittää uuden salasanan.

1. Anna käyttäjätunnuksesi (kuten fi0401234567@yritys.fi) ja valitse Pyydä salasanaa.
2. Sähköposti- tai tekstiviesti lähetetään käyttäjätulillesi rekisteröityyn osoitteeseen/puhelinnumeroon.
3. Noudata seuraavan sivun ohjeita.

Käyttäjätunnus:

[Palaa kirjautumissivulle](#)

2. Saat varmenteen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Kun olet saanut varmenteen, kirjoita koodi varmennekenttään ja klikkaa OK-painiketta.



Sinulle on lähetetty sähköposti-/tekstiviesti

1. Jos olet antanut oikean käyttäjätunnuksen, saat sähköposti- tai tekstiviestin muutaman minuutin kuluessa.
2. Anna viestissä oleva varmenne seuraavaan kenttään ja valitse OK.

varmenne:

[Palaa kirjautumissivulle](#)

3. Nyt pääset määrittämään haluamasi salasanan VIP-palvelua varten. Kirjoita salasana kahdesti salasananuutuihin ja klikkaa Vaihda salasana -painiketta.

Kun olet onnistuneesti vaihtanut salasanan, pääset kirjautumaan palveluun osoitteessa [vip.telia.fi](http://vip.telia.fi)



**Kirjoita uusi salasanasasi ja toista se. Paina -painiketta, Vaihda salasana ja siirryt kirjautumissivulle.**

Uusi salasana:

Toista salasana:

[Palaaj kirjautumissivulle](#)

### 3 Puhelinvastaaja

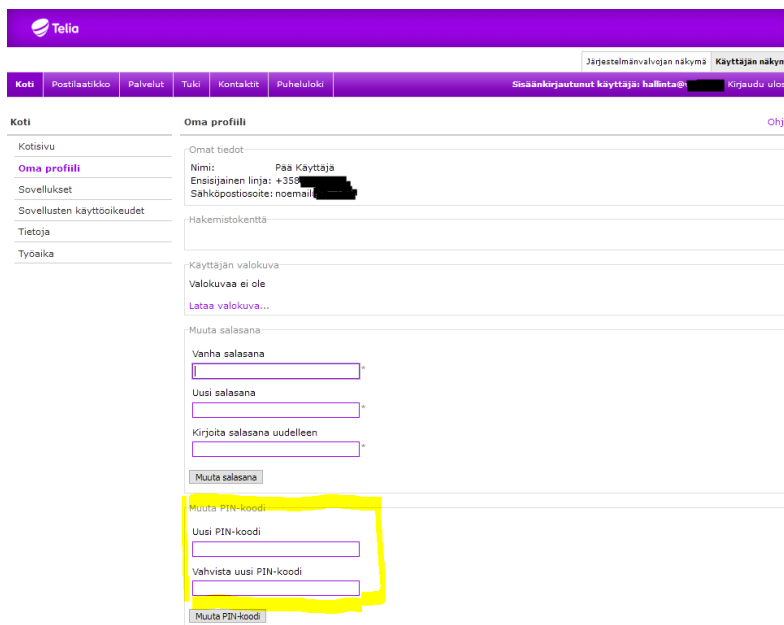
Telian VIP-palveluun siirryttäessä poistuvat perinteiset matkapuhelinverkon vastaajat. Ne korvataan VIP:n omalla vastaajalla.

Vastaajan kuuntelunumero on yrityskohtainen ja tiedon vastaajanumerosta saat yrityksesi VIP pääkäyttäjältä. Vastaajan kuuntelunumero näkyy myös uusien vastaajaviestien ilmoitustekstiviestissä, mikäli olet vastaajan palveluasetuksissa pyytänyt ilmoitustekstiviestit.

#### Vastaajapalvelun tietoturvan tason lisääminen VIP-palvelussa

Telian VIP-palvelussa voit lisätä tietoturvan taso puhelinvastaajaan ottamalla PIN-koodin käyttöösi vastaajassa Suomesta soitetuissa puheluissa (kuten ollut palvelussa käytössä, ulkomailta vierailijaverkosta vastaajaan soitettaessa):

- Mene VIP Kotisivulle, Koti-välilehdellä kohtaan Oma profiili ja anna PIN (PIN-koodin pituus voi olla 4-6 numeroa)



The screenshot shows the Telia VIP user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Koti', 'Postilaatikko', 'Palvelut', 'Tuki', 'Kontaktit', and 'Puheluloki'. Below this is a header with 'Sisäänkirjautunut käyttäjä: hallinta@...' and 'Kirjautu ulos'. The main content area is titled 'Oma profiili' and contains several sections: 'Omat tiedot' (Name, Phone number, Email), 'Hakemistokenttä', 'Käyttäjän valokuva' (Profile picture), 'Muuta salasana' (Change password), and 'Muuta PIN-koodi' (Change PIN code). The 'Muuta PIN-koodi' section is highlighted with a yellow box and contains fields for 'Uusi PIN-koodi', 'Vahvista uusi PIN-koodi', and 'Muuta PIN-koodi'.

Mikäli olet aiemmin käyttäjänyt jotain muuta vastaajapalvelua ja vanhan vastaajan kuuntelunumero on tallennettuna matkapuhelimeen, matkapuhelimesta vaihdetaan uusi vastaajanumero vanhan tilalle. Määritys tehdään puhelimen ohjeiden mukaisesti.

HUOM! Matkapuhelimesta ei saa tehdä soitonsiirtoja vastaajanumeroon. Sallitut soitonsiirrot kuvataan kohdassa 7.

Vastaajan valikkorakenne (VIP Kotisivu Postilaatikko-välilehti -> Oma postilaatikko):

#### Ohjeet vastaajan valikkojen käyttöön

Käytettävissä olevia toimintoja voi olla vaikea muistaa, kun kirjaudut vastaajaan. Käytettävissä olevat painikkeet ovat oheisissa taulukoissa.

Päävalikko			Viestiä toistettaessa		
1	2 Kuuntele vanhat viestit	3	1 Edellinen viesti	2 Toista valittu viesti	3 Seuraava viesti
4 Toista oma tervehdys	5 Tallenna oma tervehdys	6 Poista oma tervehdys	4	5	6
7	8	9	7 Poista valittu viesti	8	9
* Lopeta puhelu	0 Toista tämä valikko	#	* Lopeta puhelu	0 Päävalikkoon	#

Vastaajan asetukset määritetään myös VIP Kotisivulla (-> Palvelut-välilehti -> Vastaajan asetukset).

Ilmoita yrityksesi VIP pääkäyttäjälle, mikäli et halua vastaajaa käyttöön. Vastaajapalvelu poistetaan liittämällä käyttäjä **No voicemail -ryhmään**, ja tämän määrittelyn voi tehdä yrityksesi VIP pääkäyttäjää.

#### 4 Poissaolo- ja lomaviesti

Erillinen ohje löytyy VIP Kotisivun Tuki-välilehdeeltä.

#### 5 Aktiiviteetit ja roolit

**Aktiiviteetilla** hallitset omaa tavoitettavuutta. Tavoitettavissa (**vihreä**) aktiiviteeteissa kaikki puhelut tulevat oletuksena läpi. Ei tavoitettavissa aktiiviteeteissa (**punainen**) lankanumeroon soitetut puhelut ohjautuvat oletuksena vastaajaan. Mobiilinumeroon soitetut puhelut tulevat aina oletuksena läpi aktiiviteetista riippumatta.

**Roolilla** ohjataan oman numeron näyttämistä ulos soittaessa.

Aktiiviteettia ja roolia vaihdetaan ensisijaisesti VIP Mobiili- ja Softphone-sovelluksesta. Mikäli käytössä ole sovelluksia, vaihdetaan aktiiviteettia ja roolia VIP Kotisivulta tai käyttämällä lyhytvalintoja (kuvattu alla). Aktiiviteetin voi vaihtaa myös soittamalla aktiiviteetin vaihtonumeroon.

#### Aktiiviteetit ja niiden hallinnointi ilman sovelluksia

Aktiiviteetin vaihtonumero on yrityskohtainen ja tiedon vaihtonumerosta saat yrityksesi VIP pääkäyttäjältä.

Aktiiviteetin valinta tapahtuu soittamalla numeron ja toimimalla valikkotiedotteen mukaisesti.

#### 983 + aktiiviteetin numero (vaihtoehtoinen tapa vaihtaa aktiiviteettia)

Esimerkki: Haluan muuttaa aktiiviteettini Poissa-aktiiviteetiksi. Valitsen matkapuhelimesta 9835 ja käynnistän puhelun. Aktiiviteetin vaihduttua, tiedote kertoo "Toiminne on otettu käyttöön".

Aktiviteetit ja niiden toiminnenumerot:

Aktiviteetti	Tavoitettavuus	Toiminnenumero
Tavoitettavissa	Tavoitettavissa	1
Varattu	Ei tavoitettavissa	2
Lounaalla	Ei tavoitettavissa	3
Neuvottelussa	Ei tavoitettavissa	4
Poissa	Ei tavoitettavissa	5
Lomalla	Ei tavoitettavissa	6
Etätöissä	Tavoitettavissa	7
Toimitistolla	Tavoitettavissa	8
Lomaviesti*	Ei tavoitettavissa	91
Poissaoloviesti*	Ei tavoitettavissa	92

\*Nämä aktiviteetit oletuksena ohjaavat kaikki saapuvat puhelut tiedotteelle. Tarkempi kuvaus toiminteesta Poissaolo- ja lomaviestiohjeesta, joka löytyy VIP Kotisivun Tuki-välilehdeltä.

### Roolit ja niiden hallinnointi ilman sovelluksia

#### 984 + roolin numero

Esimerkki: Haluan muuttaa roolini Lanka-rooliksi, eli näyttää soittaessani vastaanottajalle lankanumeroani. Valitsen matkapuhelimesta 9842 ja käynnistän puhelun. Roolin vaihduttua, tiedote kertoo: "Toiminne on otettu käyttöön". Tässä toiminteessa ei ole Aktiviteetin vaihtonumeron kaltaista valikkotiedotetta.

Rooli	Numeron näyttö	Toiminnenumero
Mobiili	Näytetään mobiilinumero	1
Lanka	Näytetään lankanumeroa	2
Vaihde	Näytetään vaihdenumeroa	3
Piilotettu	Näytetään tuntematonta soittajaa	4

Vinkki! Lyhytvalinnat voi tallentaa matkapuhelimen osoitekirjaan.

## 6 Vastatun puhelun siirto VIP-palvelussa

Helpon puhelun saa siirrettyä VIP Mobiili- ja Softphone-sovellusten avulla. Katso erilliset ohjeet VIP Kotisivun Tuki-välilehdeltä.

Mikäli käytössäsi ei ole sovelluksia, voit siirtää vastaamasi puhelun näppäinkomennoilla. Suora siirto käynnissä olevalle puhelulle tehdään komennolla **9830**  
Siirto välipuhelulla tehdään komennolla **9832 (alkuperäinen soittaja pidossa)**

Siirto tapahtuu, kun käynnissä olevan puhelun aikana soitetaan haluttuun numeroon ottamalla uusi puhelu, johon on lisätty siirtokomento.

Numero syötetään muodossa komento+numero  
Käynnissä olevan puhelun soitonsiirtoesimerkki: Siirto numeroon 040XXXXX tehdään soittamalla numeroon **9830040XXXXX** + luuri.

## 7 Välitön soitonsiirto

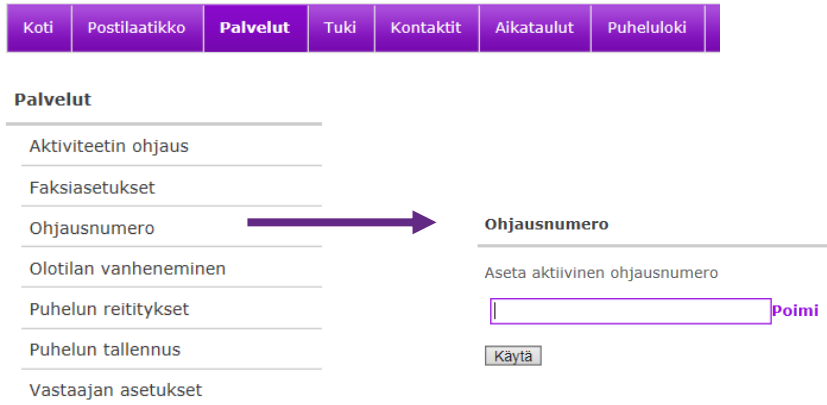
Soitonsiirrolla puhelut siirtyvät välittömästi numeroon, johon siirto on tehty.

Soitonsiirron kytkentä: **987 + puhelinnumero ja luuri**

Soitonsiirron poisto: **987 + luuri**

Soitonsiirto vaikuttaa vain käyttäjän omaan puhelinnumeroon saapuviin puheluihin.

Välittömän soitonsiirron voi tehdä myös VIP Kotisivulla Palvelut-välilehdellä → Ohjausnumero.



The screenshot shows a navigation menu with the following items: Koti, Postilaatikko, **Palvelut**, Tuki, Kontaktit, Aikataulut, and Puheluloki. Below the menu, the 'Palvelut' section is expanded to show a list of services: Aktiviteetin ohjaus, Faksiasetukset, Ohjausnumero, Olotilan vanheneminen, Puhelun reititykset, Puhelun tallennus, and Vastaaajan asetukset. The 'Ohjausnumero' option is highlighted with a blue arrow pointing to a detailed configuration page. This page has the title 'Ohjausnumero' and contains the text 'Aseta aktiivinen ohjausnumero' above an input field. To the right of the input field is a 'Poimi' button, and below the input field is a 'Käytä' button.

**HUOM!** Matkapuhelinverkon soitonsiirtotoiminnallisuuksia ei saa käyttää missään yhteydessä! Näitä matkapuhelinverkon soitonsiirtokoodeja on esim. **\*\*21\***, **\*\*61\***, **\*\*62\***, **\*\*67\***. Puhelusiirtoja myöskään saa tehdä matkapuhelinlaitteen soitonsiirto-ominaisuuksilla.

## 8 VIP ja koputuspalvelu

Telian VIP-palvelu on yhteensopiva matkapuhelimen koputuspalvelun kanssa ja sen käyttö on suositeltavaa, jos haluat tietää toisen puhelun olevan tulossa puhuessasi toista puhelua. Koputuksen voit kytkeä puhelimen valikosta tai soittamalla **\*43#**. Koputuksen voi purkaa soittamalla **#43#**.